2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2000年10月19日	修繕(有償)	浴槽用の水栓蛇口より水が漏れる（湯）	部品の経年劣化	ー	7/31 メーカーメンテナンス依頼　8/7 パッキン部品交換完了	2015年8月7日
京都市左京区	2005年4月25日	改装	10年目の防蟻工事依頼受け付け	定期的な防蟻工事の実施	ー	防蟻工事完了	2015年8月17日
神戸市兵庫区	2005年4月15日	修繕(無償)	ルーフテラス床タイルの表面がクレーター状に剥がれている	タイルの製造時の問題と思われる	M	メーカーに状況確認依頼、報告書提出時、タイル増貼予定	
京都市左京区	2005年8月4日	10年点検	10年点検について受付け、事前点検を8/17　16時から、本点検を8/22（土）10時の予定		ー	一旦申し込みを頂きましたがキャンセンルしたいと受け付け。返金対応完了	2015年8月21日
京都市伏見区	2009年8月4日	改装	美装工事依頼		ー	ハウスクリーニング依頼	2015年8月20日
京都市山科区	2012年6月29日	お客様連絡	排水の流れが悪い（キッチン・洗面）	経年汚れ	ー	簡易清掃、様子見	2015年7月31日
尼崎市	2014年7月24日	1年点検	玄関網戸の見積もりが欲しい		A	8/17見積もり郵送済み。ひと月経過したのでキャンセルとします。	2015年9月14日
尼崎市	2014年7月24日	1年点検	シャワー使用時に勝手にガスが切れるときがある		M	動作確認し、異常のないことを説明	2015年8月25日
尼崎市	2014年7月24日	1年点検	1階床鳴り		A	訪問の際には音鳴りが発現せず。念のため土台と小根太の間にパッキンをかまして完了	2015年8月25日
尼崎市	2014年7月24日	1年点検	階段側板の小口テープのめくれ	接着が甘かった為	A	張り付けしなおして完了	2015年8月25日
尼崎市	2014年7月24日	1年点検	シャッターが傾いている	使用によるもの	M	調整して完了	2015年8月25日
京都市右京区	2014年7月28日	1年点検	特に問題なし		ー	5年の防蟻、10年点検の説明、日常のお手入れの説明	2015年8月31日
京都市左京区	2014年7月15日	1年点検	排水枡の汚れ		ー	清掃指導	2015年8月4日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年7月15日	1年点検	建具のガタツキ		A	各所丁番調整	2015年8月4日
京都市左京区	2014年7月15日	1年点検	上げ下げ窓が滑る		A	各所ストッパー調整	2015年8月4日
京都市上京区	2014年7月14日	1年点検	浴槽にさびとシミが発生	もらい錆び	M	9/5（土）メーカーメンテナンス訪問、薬剤使用し除去、製品に不具合はなかった	2015年9月5日
京都市上京区	2014年7月14日	1年点検	2階の天井クロスに浮き		ー	ボンド注入し、手直し工事完了	2015年8月29日
京都市北区	2014年7月3日	1年点検	冬場に1F～2Fの外部に面しない階段クロス壁に水滴が付着する事があった	お子さんがおられる環境で室内干しを頻繁にされる為、湿度が高い	ー	湿度調整に注意をして頂く	2015年8月21日
京都市北区	2014年7月3日	1年点検	外部排水管と洗濯排水口の清掃について		ー	定期的な清掃の必要性を説明	2015年8月21日
京都市北区	2014年7月3日	1年点検	各内装建具の点検		A	各調整	2015年8月21日
京都市南区	2002年11月18日	修繕(有償)	3階の階段室内壁をつたって雨が染み出ているので見て欲しい	経年劣化	ー	7/30現地調査、7/31雨漏り箇所点検費用の見積提出、受注、8/28水掛調査、コーキング修繕にて完了	2015年8月28日
宇治市	2005年8月30日	10年点検	10年点検依頼。		ー	8/6事前点検、9/7　10年点検実施、報告書作成中、	
京都市左京区	2005年5月19日	10年点検	10年点検実施について受付済み		ー	7/30点検実施済み　報告書作成し説明など完了	2015年9月6日
京都市上京区	2005年11月15日	修繕(有償)	キッチン換気扇が動かなくなった（大が動かない）		ー	7/30メーカーメンテナンス依頼　修理部品現在供給がされていない為、修理不可	2015年8月1日
枚方市	2013年7月9日	修繕(有償)	インターホンの通話が聞こえない		ー	8/6見積もり提出済み　ご依頼なし	2015年9月15日
高槻市	2014年7月17日	1年点検	トイレ扉の戸先当たり		A	丁番調整にて解消	2015年8月8日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2013年3月4日	お客様連絡	2階バルコニーサッシ上水抜き開口から雨水が落ちてくる	縦目地を伝いサッシ上に溜まった雨水が水抜き開口からでてきたように見えた	A	サイディング縦目地（ノンシーリング）部をコーキング処理	2015年8月7日
神戸市東灘区	2013年3月4日	お客様連絡	洗面所床下点検口の枠が割れてきた	取り付けに問題なし、材の問題	A	メーカー現地確認、枠部材交換完了	2015年8月7日
京都市左京区	2013年8月19日	お客様連絡	ガスメーターの固定ビスが抜けてガスの供給が止まってしまった	何か物が当たったのか、明確な原因は不明。	―	固定ビスの打ち直しにて対応完了	2015年7月31日
尼崎市	2014年7月5日	1年点検	天袋の扉が閉まりきらない	使用によるもの	M	メーカー手配済み。耐震ラッチ調整して完了	2015年9月24日
尼崎市	2014年7月5日	1年点検	各所チリギレ、浮き	木造住宅の特性によるもの	M	コーキングにて補修して完了	2015年9月24日
尼崎市	2014年7月5日	1年点検	玄関扉が閉まらないときがある	開閉の際、扉が勢いよく閉まらないよう押さえて使用されていた為	M	扉調整及び、念のため部品交換して完了	2015年8月20日
尼崎市	2014年8月28日	お客様連絡	電動スクリーンが動かなくなった	製品上の不具合によるもの	M	スクリーン本体を交換して完了	2015年8月17日
京都市北区	2014年7月17日	1年点検	テレビ収納棚の扉の建て付けがズレており調整できない	一部壁下地不足	A	8/29 壁へのビス固定にて補強するがぐらつき解消せず、9/19 壁下地補強を行い手直し完了	2015年9月19日
京都市北区	2014年7月17日	1年点検	各建具の点検		A	丁番固定ねじの増締め	2015年8月9日
京都市北区	2014年7月17日	1年点検	給排水管の点検		―	水漏れ不具合ありません	2015年8月9日
京都市南区	1998年6月4日	お客様連絡	スイッチの不具合　機能しない	経年	―	スイッチ交換の必要性説明（電話対応）お客様からの連絡待ち	2015年7月28日
京都市右京区	2004年6月15日	修繕(有償)	扉のラッチの故障		―	交換し処理	2015年7月30日
京都市右京区	2005年7月29日	10年点検	7/30下見　8/6（木）10時点検		―	点検済み　報告書提出済み	2015年9月10日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年12月18日	修繕(有償)	2F浴室から水が漏れてきた		ー	業者手配	2015年7月31日
京都市右京区	2013年8月6日	修繕(有償)	コンセントの差込の破損		ー	交換工事　7/31完了	2015年7月31日
尼崎市	2014年5月30日	お客様連絡	キッチン下のパッキンがめくれてきた	接着が甘かったものとおもわれる	M	パッキン交換して完了	2015年8月29日
大阪市此花区	2014年7月9日	お客様連絡	玄関扉を閉めたときにドアチェックから異音がする	製品上の不具合によるもの	M	ドアクローザー交換して完了	2015年8月17日
高槻市	2014年12月25日	改装	フェンス設置工事見積もり依頼		ー	8/6 PM1：30頃現地調査　8/18見積もり提出済み　ご依頼なし	2015年9月15日
尼崎市	2014年12月5日	お客様連絡	風呂蓋を留めて置く金具がくるくる回る		M	製品の異常ではないことを説明しご理解頂く。	2015年8月1日
京都市左京区	2014年7月26日	1年点検	排水枡の汚れ		ー	清掃方法説明	2015年8月9日
京都市左京区	2014年7月26日	1年点検	建具ガタツキ		A	丁番調整	2015年8月9日
京都市左京区	2014年7月26日	1年点検	排水枡の汚れ		ー	清掃方法説明	2015年8月9日
京田辺市	2014年10月16日	修繕(無償)	トイレ（2階）電源が入らない	部品不具合	M	メーカーメンテナンス手配済み（7/28）・コントローラ部品交換	2015年7月30日
乙訓郡大山崎町	2000年7月7日	15年点検	15年点検依頼		ー	8/22　15年点検実施、報告書作成中。	
京都市東山区	2000年7月25日	15年点検	15年点検依頼（11/21AM10:00予定）		ー		
京都市西京区	2000年7月28日	15年点検	15年点検依頼		ー	9/5　15年点検実施、報告書作成中	

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2001年7月17日	修繕(有償)	1Fトイレのタンク内に水が溜まらない		ー	メーカーメンテナンス対応	2015年8月1日
神戸市北区	2004年1月26日	お客様連絡	1階リビングと和室天井で雨漏りした（再発）	原因箇所は特定できず	A	バルコニーサッシと水切り板金取り合い箇所をコーキング処理	2015年8月1日
京都市右京区	2005年7月29日	修繕(無償)	2階階段の壁のボードの浮き		A	後日手直し　10月初旬予定	
京都市東山区	2009年11月10日	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	ー	業者手配（7/27）・防蟻工事施工（8/9）	2015年8月9日
箕面市	2013年11月23日	お客様連絡	2階フローリング目地付近に浮きがある	製品上の不具合ではなく、何らかの原因で水が染み込んだとおもわれる	M	入居後のものであるため、修繕等には費用が掛かることを説明	2015年8月6日
京都市南区	2014年7月26日	１年点検	１年点検依頼		ー	8/1　１年点検実施	2015年8月1日
宇治市	2014年7月22日	１年点検	内装建具枠に干渉		A	丁番調整	2015年8月8日
宇治市	2014年7月22日	１年点検	排水枡汚れ	未清掃	ー	清掃、清掃方法指導	2015年8月8日
長岡京市	2014年7月28日	１年点検	一年点検依頼		ー	8/3一年点検実施。	2015年8月3日
京都市中京区	2014年12月22日	お客様連絡	網戸が外れた取り付け方法が分からない		A	外れ止め調整、シリコンスプレー塗布	2015年7月27日
京都市山科区	2004年10月29日	お客様連絡	当社のチラシを見るたび、嫌な思いがする（電話にて）		ー	電話にて対応	2015年7月26日
京都市左京区	2005年8月30日	お客様連絡	10年点検について問合せ		ー	その後何度も連絡するが、折り返すと言われ連絡無し（会議中や移動中とのこと）	2015年8月8日
京都市左京区	2007年4月27日	修繕(有償)	玄関ドアのドアクローザーが外れたので直して欲しい	経年によるビスの緩みを放置した為、外れてなくなった	ー	枠との固定ビスが無くなっており、新しいものに交換して完了	2015年7月26日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年4月27日	改装	和室の障子を張り替えたいので見積もり依頼受け付け		―	見積書の提出済み	2015年7月27日
東大阪市	2013年4月12日	お客様連絡	リビング3枚引戸の1枚が別のレールに入って動かなくなった	何らかの外力により扉のレールが外れてしまった為	A	調整して完了	2015年8月1日
神戸市長田区	2014年3月25日	お客様連絡	2階リビング引き戸が緩衝材に当り閉まりにくい	扉とモヘアが干渉していた	―	モヘアの出を調整して頂く	2015年7月26日
尼崎市	2005年7月29日	10年点検	事前確認8/8　本点検8/22　14:00～		―	報告完了済み	2015年10月3日
橿原市	2014年7月8日	1年点検	内装建具枠干渉		A	丁番調整	2015年8月6日
橿原市	2014年7月8日	1年点検	網戸作動不良		A	戸車外れ・落下防止部材調整	2015年8月6日
橿原市	2014年7月8日	1年点検	内装建具枠に干渉・ガタツキ		A	丁番、ラッチ受部調整	2015年8月6日
橿原市	2014年7月8日	1年点検	網戸作動不良		A	戸車外れ、外れ止め部材調整	2015年8月6日
高槻市	2014年7月28日	1年点検	一年点検依頼		―	点検時調整必要箇所無し	2015年8月23日
茨木市	2015年4月18日	お客様連絡	勝手口上の作り付け庇通気箇所より水が伝う	降雨により上部より吹き込んだ水が排水されていると判断　23日雨、24日曇りのち晴れ	―	当社仕様を説明し、もう少し様子を見るとの事	2015年7月26日
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	屋根瓦欠け部補修、棟瓦固定釘の押え工事	瓦の欠け、固定釘の浮き	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9/14契約、10/19～工事予定	
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	コーキング工事	コーキングの硬直化、劣化、切れ	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9月契約、10月工事予定	
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	配水管洗浄工事	排水管内の汚れ有り	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9月契約、10月工事予定	

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	防水工事（トップコート塗装）	経年	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9月契約、10月工事予定	
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	火災警報器設置工事	未設置	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9月契約、10月工事予定	
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	防蟻工事（床下点検口設置）	保証切れ	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9月契約、10月工事予定	
京都市西京区	2000年6月29日	修繕(有償)	金物締め直し工事（床下、小屋裏）	経年	―	7/24　15年修繕見積提出、受注、9月契約、10月工事予定	
京都市中京区	2004年8月19日	修繕(有償)	風呂蓋の依頼		―	交換済み	2015年8月7日
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	屋根材にひび割れを確認	10年点検	―	7/24見積書提出　8/6受注　工事実施日お客様より連絡待ち（10/10以降にご連絡頂く予定）	
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	サイディングの部分的な浮き及び笠木と外壁取り合いのコーキングに切れを確認	10年点検	―	7/24見積書提出　8/6受注　工事実施日お客様より連絡待ち（10/10以降にご連絡頂く予定）	
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	床下及び洋室化粧火打ちの金物にゆるみを確認	10年点検	―	7/24見積書提出　8/6受注　工事実施日お客様より連絡待ち（10/10以降にご連絡頂く予定）	
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	2階天井裏が一部確認ができない	10年点検	―	7/24見積書提出　8/28受注　工事実施日お客様より連絡待ち（10/10以降にご連絡頂く予定）	
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	雨戸の錠前が故障している	10年点検	―	7/24見積書提出　8/6受注　工事実施日お客様より連絡待ち（10/10以降にご連絡頂く予定）	
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	室内美装の見積り依頼	10年点検	―	7/24 見積書提出　8/28 見送り	2015年8月28日
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	ウォシュレット便座交換の見積り依頼	10年点検	―	7/24 便座交換の見積書提出　8/28見送り	2015年8月28日
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	ガス給湯器交換の見積り依頼	10年点検	―	7/24 給湯器交換の見積書提出　8/28見送り	2015年8月28日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	10年目の防蟻工事	10年点検	―	7/24見積書提出　お客様検討中　8/28見送り	2015年8月28日
京都市上京区	2005年3月7日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない	10年点検	―	7/24見積書提出　お客様検討中　8/28見送り	2015年8月28日
京都市南区	2006年5月30日	お客様連絡	玄関ポーチタイルの欠けの補修費用が知りたい。		―	修繕の概算費用のご説明、ご検討されるようです。	2015年7月24日
京都市南区	2006年5月30日	お客様連絡	開きドアが枠に当る。	丁番ビスの緩み。	A	丁番調整、調整方法のご説明。	2015年7月24日
京都市南区	2006年5月30日	お客様連絡	1階～2階の階段室2階の上り框周辺の床のきしみが気になる。	下地の痩せ	―	下地の痩せによるキシミの為、有償での補修提案するも様子を見られるようです。	2015年7月24日
京都市伏見区	2012年7月20日	お客様連絡	玄関扉鍵に引っ掛かりがある		A	鍵ストライク調整、鍵穴スプレーにより解消	2015年7月24日
京都市左京区	2015年6月12日	改装	外構工事について改修の相談受付		―	再打ち合わせにて変更見積り作成中 9/14再打合せを終え、最終決定の打ち合わせを10/4の予定	
京都市上京区	2014年12月25日	お客様連絡	内装引き戸のスロークローズ機能がしなくなった		M	8/2メーカーへ修繕依頼　8/4に部品交換の打ち合わせ連絡するがお客様より連絡を頂くお約束になりました	2015年9月12日
京都市左京区	2014年10月27日	お客様連絡	キッチン水栓のレバーがグラ付き、水や湯が出ない。	カートリッジが壊れているようで、部材交換が必要と判断しました。	M	故障状況からメーカーメンテナンスへ依頼をして頂く様に説明。	2015年7月24日
京都市左京区	2014年10月27日	お客様連絡	小屋裏換気扇から異音がする	カバーの一部が羽と干渉して音が鳴っていた	A	換気扇のカバーを付け直して完了	2015年7月27日
京都市左京区	2014年10月27日	お客様連絡	壁クロスの一部に隙間が見られる		A	部分補修にて対応完了	2015年7月27日
京都市下京区	2015年3月9日	メーカーメンテナンス	1階～2階の照明器具の点灯しないときがある。		M	7/27スイッチ正常に作動、8/24電気業者よりｽｲｯﾁ交換済、照明器具のﾒﾝﾃﾅﾝｽ依頼手配、9/8器具交換にて完了。	2015年9月8日
京都市下京区	2003年3月18日	お客様連絡	ルーフテラスのパッキンが硬くなってきて、3階、2階のクロス共に違和感があるため、見て欲しい。		―	7/30現地調査、8/2修繕見積提出、9/3依頼なし。	2015年9月3日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年11月29日	修繕(有償)	2階洋室天井から雨漏りした	3階ルーフテラス防水層の経年劣化（水張りにて確認）	―	床タイル撤去、下地合板、FRP防水、セラミックタイル施工	2015年8月22日
神戸市灘区	2005年2月25日	お客様連絡	洗面扉が閉まらなくなった	調整方法がわからなかった	―	丁番調整方法説明	2015年7月23日
京都市北区	2009年6月18日	お客様連絡	室内エレベーター天井付近で水が落ちる雨漏りのような音がする	外部の音の影響と思われる	―	各所点検し異状はない	2015年7月23日
京都市東山区	2010年2月16日	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	―	業者手配（7/23）・防蟻工事施工（8/22）	2015年8月22日
京都市伏見区	2012年5月25日	お客様連絡	外構確認依頼（カーテンゲート）	緩み	A	状況確認（7/23）・フランス落し固定部材緩み再取り付け処理	2015年7月23日
京都市北区	2015年5月22日	お客様連絡	洗面所引き戸の動きがわるい	扉がレールから外れた状態で使用したため	A	戸車（上部）カバー調整	2015年7月25日
京都市北区	2015年5月22日	改装	どのような表札であれば外壁に取付できるのか相談したい		―	表札の裏側にボルトが付いているものを選んでいただく	2015年7月25日
京都市上京区	2005年3月10日	修繕(有償)	キッチンコンセントが突然使用できなくなった	コンセントの故障	―	7/23 コンセント取替えの見積書提出 7/28 コンセント取替え完了	2015年7月28日
尼崎市	2005年7月29日	お客様連絡	10年点検依頼したいが保証書のNoが記載されていない	契約書に添付されているサンプルと勘違いした	―	別に原本があることと、Noお伝えし葉書投函を依頼する	2015年7月21日
京都市南区	2006年5月30日	お客様連絡	天井のひび割れてきたので見て欲しい。		―	7/24現地調査、木造住宅の特性のご説明にてご理解、様子を見られる。	2015年7月24日
京都市右京区	2008年8月1日	お客様連絡	すべり出し窓の不具合　隙間が開いてきた（過去に同様の事例有り）	スペーサー増設・建付調整にて完了	M	メーカーメンテナンス　8/2下見　9/7手直し	2015年9月7日
尼崎市	2012年7月12日	お客様連絡	先日の台風で床下が濡れている	大雨か結露か原因の特定できず	―	リビング及びキッチン床下で若干の濡れを確認、様子みていただく	2015年7月23日
京都市北区	2014年7月23日	修繕(有償)	境界ブロックを壊したので直したい		―	7/21 現場確認　7/25見積書提出　8/7施工完了	2015年8月7日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2013年7月16日	お客様連絡	外壁にカビのようなものが発生したので見て欲しい。		ー	7/23現地調査、塗装メーカー保証確認、8/1汚れに対する保証は無い事のご説明。	2015年8月1日
京都市山科区	2013年12月19日	お客様連絡	床下確認依頼（湿気）	物の一部がカビ	A	床下確認異常なし（給排水物無し）	2015年7月21日
京都市伏見区	2015年7月8日	入居直後	玄関扉上側の鍵が動かなくなった		M	メーカーにてシリンダー交換修繕	2015年7月23日
明石市	1999年4月30日	修繕(有償)	1階和室の網戸戸車が壊れた	経年使用によるもの	ー	メンテナンス対応の依頼	2015年7月20日
神戸市灘区	2005年5月10日	修繕(有償)	洗面所扉の丁番が壊れた	経年使用によるもの	ー	交換	2015年7月20日
京都市伏見区	2007年7月27日	改装	畳交換・表替えの見積もり依頼		ー	7/24 見積もり提出済み　ご依頼無し	2015年8月29日
神戸市長田区	2010年11月11日	お客様連絡	キッチン照明器具のスイッチが壊れた		ー	スイッチ部材見積送付（8/18）、8/29TEL到着確認済み、依頼無し	2015年9月18日
尼崎市	2014年12月5日	お客様連絡	2015/03/16　3階洋室コンセントの件。修繕をして欲しい	前回も説明は聞いたが合意はしていないとのこと	ー	担当営業から再度お断り	2015年7月20日
京都市伏見区	1998年4月23日	修繕(有償)	外壁修繕工事見積もり依頼		ー	7/28見積もり提出済み　盆明けより工事段取り8/29契約　9/15着工　9/21完了	2015年9月21日
京都市伏見区	1998年4月23日	修繕(有償)	リビングの内装引き戸修繕依頼	敷居レールの経年による破損	ー	メーカーにて部材交換修繕（戸車）	2015年8月10日
京都市南区	2002年5月9日	お客様連絡	雨漏り（1階和室）		ー	7/18現地調査、7/23見積提出(防水修繕、1階和室天井修繕)、8/25依頼なし。	2015年8月25日
京都市中京区	2004年8月19日	修繕(有償)	水栓の吐水口の部品が壊れた		ー	金額説明済み　部品交換	2015年8月3日
神戸市灘区	2004年11月26日	修繕(有償)	バルコニー軒裏の塗装がめくれてきた	軒裏への水の浸入の可能性あり	ー	再塗装見積提出（7/24）、バルコニー防水修繕含め秋口に修繕をご希望、依頼待ち（7/27）	2015年7月27日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市灘区	2004年12月20日	修繕(有償)	西側1階サッシから雨漏り	経年によるコーキング劣化、サイディングの反り	―	コーキングの隙間、サイディングの浮きの修繕のご提案、連絡待ち	2015年7月20日
京都市下京区	2005年7月29日	10年点検	ルーフテラスタイルのクレーター、割れ有り		M	メーカーメンテナンス依頼、8/29、9/5タイル修繕完了	2015年9月5日
京都市中京区	2010年10月29日	修繕(有償)	トイレのリモコンが効かない		―	メーカーメンテナンスをお知らせ	2015年7月18日
京都市北区	2010年11月19日	修繕(有償)	豪雨後、ブレーカーが突然落ちた	機能門柱内に漏水した事で漏電が発生	―	7/18メーカーメンテナンスへ依頼　8/6メーカー調査　門柱周りの防水修理	2015年8月6日
京都市東山区	2014年3月31日	修繕(無償)	建物裏側擁壁化粧部の浮き	化粧部の表面浮き	―	手直しの方向で検討中（7/18）・浮き部分手直し（8/27）	2015年8月27日
京都市伏見区	2012年7月23日	修繕(有償)	シャワー掛けの部材が破損		―	メーカーメンテナンス依頼　止水処理の上増し締め	2015年7月31日
大阪市此花区	2014年6月18日	1年点検	指摘事項なし		―		2015年7月18日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	現場造り付け門柱の汚れが何か知りたい。		―	何の汚れか分らないが、再塗装のご提案。	2015年8月1日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	入り口扉枠の下端のゴムがカビで汚れたので交換したい。	カビ汚れ	―	入り口の枠のゴムの取替えは可能、取替え時に連絡いただけることのご説明済。	2015年8月1日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	トイレの清掃方法が知りたい。		―	取扱説明書のご確認を頂けるようご説明済。	2015年8月1日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙有り、クロス汚れ		A	コーク処理、汚れ拭き取り。	2015年7月18日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め。	2015年7月18日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	排水枡に汚れ有り。		―	定期清掃のご説明。	2015年7月18日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	内装建具戸襖の反り。		A	和室3枚引き戸、片引き戸の計4枚、建具持ち帰りプレスし直し、7/29納品完了。	2015年7月29日
京都市北区	2015年4月27日	お客様連絡	網戸が動かなくなった	戸車がレールから外れた	A	調整	2015年7月18日
神戸市垂水区	2003年2月5日	修繕(無償)	1階和室サッシ上から雨漏りした（再発）	経年変化による2階バルコニーサッシと水切板金取り合い箇所の隙間	―	水掛にて原因箇所の特定、自社にてコーキング処理	2015年7月18日
神戸市垂水区	2003年2月5日	お客様連絡	和室障子が動かなくなって、シャッターのロックに手が届かず開けられない	雨漏りにて障子が膨れ動かなくなった	A	削り合わせ処理	2015年7月18日
宇治市	2005年7月25日	お客様連絡	内装建具軸抜け	リコール対象商品	M	メーカー連絡先お伝え	2015年7月17日
宇治市	2005年7月25日	お客様連絡	玄関扉ラッチが掛からない		A	ラッチ受部調整処理	2015年7月17日
宇治市	2005年7月25日	10年点検	10年点検依頼（事前7/17・10年点検7/24AM10:00）		―	点検報告書待ち（7/24）・10年点検報告書、内訳明細書提出（9/4）	2015年9月4日
宇治市	2005年5月31日	お客様連絡	玄関扉ラッチが掛からない		A	受部調整、丁番スペーサー取り付け処理	2015年7月17日
京都市左京区	2010年5月27日	修繕(有償)	電動昇降の吊戸照明カバーが割れたので交換見積りの依頼受け付け		―	見積り提出済み	2015年7月27日
尼崎市	2011年10月28日	お客様連絡	玄関引き違いの上のカバーが勝手に外れて、開閉が出来なくなる（3度目）	カバー外れ止めの部品の効きが悪かったものとおもわれる	M	カバー調整し完了	2015年7月30日
枚方市	2015年6月25日	お客様連絡	雨戸の下鍵が掛かり難い		A	ストライク調整	2015年7月26日
京都市左京区	2014年11月13日	お客様連絡	キッチンのダクトから台風の際に雨が入ってきた	ダクトの製品自体の隙間から水が入った	M	ダクト部のコーキング、アルミテープ補強	2015年8月8日
京都市左京区	2015年5月19日	お客様連絡	ガレージ土間の樋から雨水が溢れる		A	手直し作業の完了	2015年7月24日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2002年6月25日	修繕(有償)	網戸を破いたので直したい。見積依頼。		―	7/16見積提出、8/17依頼なし。	2015年8月17日
京都市西京区	2000年7月28日	１５年点検	15年点検の問い合わせあり		―	電話にてご説明し、希望日ご記入頂き、ご返信頂きます。	2015年7月16日
京都市下京区	2003年3月25日	修繕(有償)	リビングのドアの丁番のネジが空回りして、調整できなくなった。		A	7月19日現地調査、丁番取替え完了。	2015年7月19日
宇治市	2005年4月14日	修繕(無償)	屋根材の軽微な割れ	一斉修繕時によるものの可能性有	A	点検時に修繕処理	2015年7月16日
京都市北区	2007年6月15日	修繕(有償)	キッチン蛇口のストレーナーが破損した		―	7/17見積書提出　8/18依頼なし	2015年8月18日
京都市伏見区	2011年4月21日	改装	テラス屋根設置工事 見積もり依頼		―	7/24 1:00現地調査　7/28見積もり提出済み　9/4御依頼無し	2015年9月4日
西宮市	2012年5月13日	お客様連絡	機能門柱の照明が点滅している	不具合対応商品	M	メーカーメンテナンス依頼（お客様にて）、メーカーにて交換	2015年7月16日
尼崎市	2013年7月10日	改装	1階にキッチンを設置したい		―	見積もり提出済み（7/16）ひと月経過したのでキャンセル	2015年9月1日
京都市左京区	2015年6月9日	お客様連絡	換気扇が動かない？		―	スイッチのLEDが切れていて換気扇は動く状態　スイッチの交換	2015年7月19日
神戸市長田区	2015年5月29日	お客様連絡	洗面及びトイレの扉が閉まりきらない		―	メンテナンスブック活用を説明、できましたとのご連絡いただく	2015年7月19日
大阪市淀川区	2015年2月24日	お客様連絡	勝手口の鍵が硬い	使用によるもの	M	調整して完了	2015年8月3日
三田市	2015年3月31日	お客様連絡	太陽光発電モニターの数字が0で動かない（3日間）	パワコン電源OFFになっていた	M	メーカーメンテンテナンス依頼し対応済み	2015年7月25日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	屋根板金の固定釘に浮きがある		―	必要工事として見積り提出済み	2015年8月18日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	外壁サイディングの一部に浮きがある		―	必要工事として見積り提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	外壁コーキングにひび割れや隙間がある		―	必要工事として見積り提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	ケラバ包みの一部に塗装の浮きがある		―	必要工事として見積り提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	防蟻工事の保証期間が過ぎています		―	推奨工事として見積りの提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	床下金物に緩みが見られます		―	推奨工事として見積りの提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	雑排水管の管内に汚れの蓄積が見られます		―	必要工事として見積り提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	小屋裏金物に緩みが見られます		―	推奨工事として見積りの提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	浴室内水栓から水漏れがある	経年による部材劣化と思われる	―	メーカーにて交換見積りの提出済み	2015年8月18日
京都市左京区	2000年3月17日	修繕(有償)	床下点検口の枠に割れがある	経年による部材劣化と思われる	―	交換見積りの提出済み	2015年8月18日
京都市伏見区	2000年7月24日	15年点検	15年点検依頼		―	7/27 PM3:00 事前調査　7/31 AM9:00 本点検　9/10 点検記録表提出	2015年9月10日
神戸市垂水区	2003年2月21日	修繕(有償)	給湯器の音が大きくなった	機器故障	―	給湯器交換見積提出、ここ数日症状がないため様子みるとのこと	2015年7月18日
神戸市灘区	2005年3月17日	10年点検	10年点検申し込み		―	7/27（月）10:30～点検実施、NS報告書着8/22、資料メール送信（9/8）、返信確認	2015年9月18日
京都市上京区	2005年12月26日	修繕(有償)	洗面所の天井照明器具が抜け落ちた	経年の器具破損	―	7/17器具取替え及び既存部品取替えの見積書提出　8/17依頼なし	2015年8月17日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2012年9月6日	お客様連絡	2階から3階にあがる階段で異臭がする		―	現地確認し、建物には異常がないので、室内のものを確認していただく	2015年7月16日
尼崎市	2013年1月28日	改装	店舗の床を改装したい	訪問客が床でころんだので段差を少なくしたい	―	見積提出、予算オーバーのため再検討される	2015年7月31日
長岡京市	2013年12月15日	お客様連絡	3/28メンテナンスして頂いた鏡の小口が再度、ひび割れてきた		M	7/19メーカー同行現地調査、8/8鏡本体・マグネット部取替えにて完了。	2015年8月8日
尼崎市	2013年9月10日	お客様連絡	トイレのドアが枠に当たる	使用によるもの	A	調整方法を説明し、完了	2015年7月14日
大阪市此花区	2014年8月8日	お客様連絡	ウォシュレットが作動しない	製品の不具合によるもの	M	部品交換して完了	2015年7月18日
京都市北区	2015年7月27日	改装	玄関収納追加依頼		―	7/14受注 7/25工事完了	2015年7月25日
京都市伏見区	2014年12月16日	お客様連絡	階段室床鳴りが気になる	土台の痩せ	A	鋼製束調整により修繕	2015年7月28日
芦屋市	1997年7月16日	お客様連絡	玄関土間が濡れている	不明。外からの水の浸入か、結露の可能性を説明	―	しばらく様子をみるとのこと	2015年7月14日
京都市東山区	2006年1月20日	お客様連絡	縦樋の外れ（2階部西北）	ジョイント部での割れ	A	状況確認・自社にて簡易補修処理	2015年7月14日
西宮市	2008年2月19日	修繕(有償)	玄関扉の鍵を交換したい	鍵を紛失した	―	見積手配、送信（7/14）、依頼無し	2015年8月3日
伊丹市	2012年11月30日	お客様連絡	インターホンの記録に不審者が映っていた為、鍵を交換したい		―	鍵交換見積もり提出済み（8/7）ひと月経過したのでキャンセル	2015年9月1日
京都市東山区	2013年12月27日	修繕(有償)	機能門柱照明明暗センサ破損、修繕見積もり依頼		―	状況確認・修繕見積もり投函（7/14）・修繕交換工事依頼（7/21）	2015年7月21日
南丹市	2014年6月9日	1年点検	畳の反り		A	7/24業者により調整、湿気等で多少の反りが発生する事のご説明、ご理解。	2015年7月24日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
南丹市	2014年6月9日	1年点検	屋根瓦の表面の欠け		―	7/24タッチアップ材のお届け。	2015年7月24日
南丹市	2014年6月9日	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2015年7月13日
南丹市	2014年6月9日	1年点検	外部排水桝の汚れ有り		―	定期清掃のご説明	2015年7月13日
京都市北区	2014年10月17日	お客様連絡	床鳴りの連絡（2階6,5帖）	木下地の収縮と思われる	―	1年点検まで様子をみていただく	2015年7月18日
高槻市	2014年12月22日	お客様連絡	玄関扉の鍵に違和感がある		A	戸先ラッチ調整にて解消	2015年7月17日
京都市右京区	2015年6月1日	改装	真砂土の追加と見切りレンガ追加の見積り依頼		―	工事依頼　8/12完了	2015年8月12日
尼崎市	2015年7月10日	お客様連絡	二層式洗濯機を使いたいがどうしたらよいか	家電屋の方にホースをさせば使えると言われたが水が出ない	―	ホームセンターでホースアダプター購入していただくよう説明	2015年7月13日
京都市北区	2002年3月8日	お客様連絡	洗濯器の排水が洗濯パンに溜まるようになってきた。	経年によるゴミの蓄積が考えられる為、清掃の必要を説明。	―	洗濯パンのトラップ部分の清掃について必要性を説明	2015年7月12日
京都市山科区	2004年8月9日	お客様連絡	キッチンパネルの割れ･裂けについて、メーカーへ直接話がしたい		―	メーカーメンテナンス確認依頼　防熱板を設置する方向で進捗中（お客様とメーカー直接やり取り中）	
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	エアコン開口のパテ外れ		―	配管カバー設置見積提出、依頼なし	2015年8月25日
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	コーキング劣化		―	修繕見積提出、依頼なし	2015年8月25日
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない箇所がある（階段）		―	設置見積提出、依頼なし	2015年8月25日
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	FRP防水表面の劣化		―	修繕見積提出、依頼なし	2015年8月25日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	防蟻保証期間切れ		―	再施工見積提出、依頼なし	2015年8月25日
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	排水菅の汚れ		―	高圧洗浄見積提出、依頼なし	2015年8月25日
神戸市兵庫区	2005年3月10日	修繕(有償)	屋根上のTVアンテナを撤去したい	使用していないため	―	見積提出（7/16）、依頼なし	2015年8月25日
京都市左京区	2015年1月16日	お客様連絡	外部コンクリートにひび割れがある	セメントには収縮が起こりやすく、わずかなひび割れは起こり得る事と説明済み	―	ある程度は起こりうる事で仕方の無い自然現象と説明。	2015年7月12日
神戸市長田区	2013年4月30日	お客様連絡	ガレージ引戸の網戸がすぐ外れる		A	外れ止め調整	2015年7月12日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	玄関ポーチの外部ブラケット人感センサーのエリアマスクが欲しい。		―	8/6材料宅配済。	2015年8月6日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	洗濯排水トラップの汚れ		―	定期清掃のご説明	2015年7月12日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め。	2015年7月12日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	マグネット戸当りの床取付の化粧カバーの外れ		A	化粧カバー取付	2015年7月12日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	排水桝の汚れ有り		―	定期清掃のご説明	2015年7月12日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントの隙、膨れが有り。		A	7/23コーク処理にて是正完了。	2015年7月23日
亀岡市	2014年6月28日	1年点検	排水経路を知りたい。		―	7/23排水経路図お渡し。	2015年7月23日
京都市伏見区	2014年12月16日	お客様連絡	内装引き戸の引っかかり		A	調整にて解消	2015年7月13日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年12月15日	お客様連絡	内装扉の引っかかり		A	丁番調整にて解消	2015年7月13日
明石市	1999年7月8日	お客様連絡	キッチンで排水を流すとガレージ排水桝から水があふれ出る	排水管の汚れ	―	排水菅の詰まりの可能性が高いため、ジェット洗浄をお勧めする	2015年7月11日
京都市下京区	2003年12月26日	お客様連絡	トイレの自動水栓が作動しなくなった(2箇所)。	ブレーカーが半落ちになっていたため	A	7/13現地調査、ブレーカー復帰にて是正完了。	2015年7月13日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	床下金物にゆるみを確認	10年点検	―	7/11 金物増締めの見積書提出 8/8金物締め直し完了	2015年8月8日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない部屋がある	10年点検	―	7/11警報機設置の見積書提出　ご自身でされる為、キャンセル	2015年7月11日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	排水管内の汚れを確認	10年点検	―	7/11排水管洗浄の見積書提出 7/26洗浄完了	2015年7月26日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	10年目の防蟻工事の受付	10年点検	―	7/11見積書提出 8/8工事完了	2015年8月8日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	外壁目地コーキングに切れを確認	10年点検	―	7/11補修の見積書提出 8/8補修完了	2015年8月8日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	外壁塗装表面の剥離を一部確認	10年点検	―	7/11補修の見積書提出 8/8補修完了	2015年8月8日
京都市北区	2005年3月28日	修繕(有償)	屋根材にひび割れ及び棟板金の留め釘に浮きを確認	10年点検	―	7/11補修の見積書提出 8/8補修完了	2015年8月8日
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	必要工事として、屋根板金固定釘の浮き補修について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	必要工事として、エアコン配管カバー設置について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	必要工事として、コーキングの劣化部分の修繕について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	必要工事として、バルコニー防水について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	必要工事として、火災警報器設置について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	推奨工事として、サイディング割れ部補修について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	
京都市左京区	2005年3月31日	修繕(有償)	推奨工事として、排水管洗浄について見積り書提出済み		―	郵送にて書類送付済み。受け取り確認中（8/18）	
京都市左京区	2007年2月26日	修繕(無償)	テラスタイルの表面が割れ、はがれてきた	製品の製造時に不具合があり、メーカにて無償対応の予定。日程についてお客様からの連絡待ち（7/17）	M	メーカーにてメンテナンスの予定（8/7・8の施工予定）	2015年8月8日
京都市南区	2010年7月15日	お客様連絡	キッチンの排水網の取り寄せ依頼		―	メーカーよりお客様へ購入のご案内。	2015年5月13日
京都市南区	2010年7月15日	お客様連絡	太陽光の見積依頼		―	7/27見積提出済。8/7蓄電システムの見積書提出、9/7依頼なし。	2015年9月7日
京都市上京区	2012年11月8日	修繕(有償)	電動シャッターのリモコンケース注文依頼		―	7/16見積書提出 8/4お届け	2015年8月4日
枚方市	2013年9月26日	1年点検	一年点検依頼		―	7/12日程調整するも話し合いにならない事から、対応しておりません。7月中旬以降、連絡なし	2015年10月1日
京都市西京区	2013年7月13日	修繕(有償)	スカイウィンドウの開閉が出来なくなったので見て欲しい		―	7/11現地調査、メーカーメンテナンス手配、8/26 部品交換完了。	2015年8月26日
京都市右京区	2005年7月29日	10年点検	10年点検の依頼		―	7/13下見済み　7/27（月）点検済み　報告書提出9/7完了	2015年9月7日
京都市山科区	2012年4月5日	お客様連絡	サッシ作動不良・網戸外れる	調整不足	A	調整・調整方法指導	2015年7月10日
京都市山科区	2012年4月5日	お客様連絡	羽蟻が大量発生確認依頼		A	問題なし、建物廻り木等の放置注意指導	2015年7月10日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2013年11月23日	お客様連絡	屋根と軒樋の裏から水が返ってくる	製品上、樋と屋根の間にスペースがあいてしまう為	M	メーカーにて裏あて板金取り付け予定	
大阪市此花区	2015年1月23日	お客様連絡	植栽（はなみずき）が根腐れした	根腐れ保証にて対応	―	夏は根付きが悪い為10月上旬に交換の手配予定。ご了承頂く。一旦キャンセル	2015年9月1日
大阪市此花区	2014年6月9日	1年点検	クロスの予備が欲しい		―	見積もり提出済み（7/16）ひと月経過したのでキャンセルとします	2015年8月7日
京都市左京区	2014年11月13日	お客様連絡	スカイウインドウのスクリーンの紐が外れた、自身で直せるのか？		―	取り説はメールにて送信済み。部材はメーカーより取り寄せて届け済み	2015年7月17日
神戸市東灘区	2015年6月12日	お客様連絡	玄関扉が閉まりにくい		A	下部ラッチ及び中央ラッチ受け部の調整し様子見て頂く	2015年7月13日
京都市山科区	1994年8月8日	修繕(有償)	羽蟻が大量に発生したので見て欲しい。		―	現地確認、後日、防蟻工事見積提出（7/13）・お客様からの連絡待ち（8/3）	2015年8月3日
京都市右京区	2001年8月7日	修繕(有償)	玄関鍵の交換見積り依頼受付	経年の劣化と思われる。鍵の抜差しを繰り返すことで引っ掛かりが出てきます。	―	見積書の提出済み	2015年7月17日
京都市右京区	2003年7月29日	修繕(有償)	内装扉のラッチの故障		―	部品交換	2015年7月9日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	コーキングの劣化がある	10年点検による	―	7/9コーキング打ち替えの見積書提出 8/20雨天の為に延期 9/11補修完了	2015年9月11日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない箇所がある	10年点検による	―	7/9見積書提出　お客様検討中　8/2見送り	2015年8月2日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	排水管内に汚れがある	10年点検による	―	7/9排水管洗浄の見積書提出 8/20洗浄完了	2015年8月20日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	防蟻工事の保証期間が切れている	10年点検による	―	7/9防蟻再施工の見積書提出 8/20工事完了	2015年8月20日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	最上階の一部の天井裏が確認できない	10年点検による	―	7/9天井点検口設置の見積書提出 8/20点検口新設完了	2015年8月20日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	床下及び小屋火打ち材の金物にゆるみがある	10年点検による	―	7/9金物増し締めの見積書提出 8/20金物増し締め完了	2015年8月20日
京都市上京区	2005年5月27日	修繕(有償)	スカイウィンドウのパッキン・止水材に劣化がある	10年点検による	―	7/9補修の見積書提出 8/20雨天の為に延期 9/11補修完了	2015年9月11日
城陽市	2010年2月23日	修繕(有償)	防蟻工事依頼		―	業者手配（7/9）・防蟻工事（11/14AM10:00予定）	
京都市下京区	2011年7月6日	お客様連絡	2階の窓に面格子を取り付けできないか。		―	7/11現地調査、7/17見積提出、8/17依頼なし。	2015年8月17日
京都市上京区	1997年10月30日	修繕(有償)	2階キッチンより水漏れの様子があり直下の1階和室天井より水が垂れてくる		―	7/9排水管洗浄の見積書提出 7/11洗浄完了 キッチン排水管に破損がある為、7/27修繕実施完了	2015年7月27日
長岡京市	2010年2月18日	改装	防蟻工事依頼		―	業者連絡済、7/16(木)AM10:00～工事予定、7/14工事キャンセルの連絡有り。	2015年7月14日
枚方市	2015年6月25日	入居直後	サッシ網戸の動きが悪い		A	シリコンスプレーにて調整	2015年7月7日
枚方市	2014年10月2日	お客様連絡	クロスチリキレ		A	ボンドコークにて補修	2015年7月7日
京田辺市	2013年10月31日	お客様連絡	ブレーカーが落ちた	玄関廻りの不具合	―	復旧方法電話にて説明対応	2015年7月9日
大阪市此花区	2015年4月6日	お客様連絡	すまい給付金の葉書が届き、事務局に確認したところ中古住宅でも申請できる場合があると言われた		―	担当営業から連絡し、対応完了済み	2015年7月7日
京都市上京区	2003年10月22日	お客様連絡	洗面所の床から釘が浮いてきた	下地合板を留めていた釘が浮いてきた様子	―	抜き取る処理	2015年7月6日
京都市伏見区	2007年7月11日	修繕(有償)	シャワーヘッド交換・ポップアップ水栓修繕の見積もり依頼		―	7/13担当営業へ提出、9/8御依頼、9/15工事完了	2015年9月15日
京都市伏見区	2007年7月11日	修繕(有償)	インターホン交換見積もり依頼		―	7/13担当営業へ提出済み　ご依頼無し	2015年8月17日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2015年2月24日	お客様連絡	2階トイレを流したときに水が残らず、排水の匂いが上がってきてしまう	不明。サイフォンによるトラップ水の引っ張りは発現しませんでした。一度メーカーにて確認を御願いします	M	トラップ貯め水の調整をして完了。様子見ていただく。	2015年7月16日
京都市西京区	2015年3月10日	改装	吹抜け部シーリングファンのリモコンの追加依頼		―	7/7見積提出済（FAX済）、7/10受注、8/7リモコン設置完了	2015年8月7日
京都市北区	2010年7月23日	修繕(有償)	隣地の解体工事後に基礎にひび割れがある事に気がついた		―	立ち上がり基礎にひび割れを確認　ひび割れの状態から緊急性はない為、様子を見ていただく	2015年7月6日
神戸市長田区	2015年7月14日	改装	伸縮門扉見積依頼		―	見積もり提出（7/14）、依頼なし	2015年8月8日
京都市北区	1999年3月26日	お客様連絡	火災保険の切り替えをするのでどういった建築物（耐火建築物等）になっているのか知りたい		―	一般木造と説明	2015年7月4日
京都市右京区	2009年9月27日	修繕(有償)	玄関扉のブザーの電池が1週間で使えなくなる　電池を何個か変えて確認済み		―	見積り依頼　今回は見送り	2015年8月2日
京都市右京区	2009年9月27日	修繕(有償)	1階のトイレの脱臭フィルターがほしい		―	メーカー対応　完了済み	2015年7月10日
京都市右京区	2009年9月27日	修繕(有償)	勝手口のジャバラ網戸の紐が切れたので、紐だけ直せるのか網ごとの交換か修繕したい		―	見積り依頼　保留とのこと	2015年7月26日
京都市右京区	2009年9月27日	お客様連絡	浴槽の表面がめくれてきた　まだめくれていきそうで心配		M	メーカー対応　浴槽交換　7/27、28完了	2015年7月28日
京都市北区	2010年4月26日	お客様連絡	浴室人通口上の基礎パッキンが外れている	固定不良	A	パッキンの取付直し	2015年7月7日
京都市東山区	2014年3月31日	お客様連絡	建物裏側擁壁化粧部の浮き	化粧部の表面浮き	―	工事状況写真確認し、問題なし回答	2015年7月4日
京都市右京区	2014年6月2日	改装	玄関の鍵の交換	以前鍵紛失し、別の鍵を取り付けたので純正の鍵に戻したい	―	工事依頼　　7/25完了	2015年7月25日
京都市右京区	2014年6月2日	改装	フェンスの追加	子供が出入りし、迷惑である	―	工事依頼　7/25完了	2015年7月25日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年8月25日	お客様連絡	1階トイレリモコンが作動しない時があり、またノズルがスムーズに収納されない時がある		M	7/4メーカーメンテナンス依頼 7/12部品交換行うが直らず、7/18、7/25再調査 7/26機能部全てを交換	2015年7月26日
神戸市長田区	2015年6月12日	改装	ガレージ屋根、テラス屋根、サイクルポート、フェンス見積依頼		ー	担当営業に見積提出（7/13）、依頼なし	2015年8月17日
京都市中京区	2014年12月22日	お客様連絡	太陽光の保守点検契約をアポなしで突然お伺いし、契約書のサインをさせた	保守点検契約を忘れており、あわてて訪問したとのこと	ー	今後同じことのないように厳重注意	2015年7月6日
茨木市	2015年4月18日	お客様連絡	電動シャッター開閉困難（空回りする上がらない）		M	状況確認・メーカーメンテナンス手配（7/4）・メーカー訪問時症状でず様子見（7/10）	2015年7月10日
京都市山科区	1998年7月31日	修繕(有償)	キッチンレンジフード換気扇作動しなくなった		ー	現調（7/6PM5:00訪問）・メーカーメンテナンス手配（7/6）・部品モーター交換対応（7/8）	2015年7月8日
宇治市	2005年5月31日	10年点検	10年点検依頼（事前7/13→7/17・10年点検7/17PM2:00→7/27PM1:00）		ー	点検報告書他待ち（7/27）・報告書、内訳明細書提出（9/12）	2015年9月12日
京都市上京区	2005年6月29日	修繕(有償)	排水管洗浄依頼		ー	7/3見積書提出　お客様検討中　9/3受注 9/28工事完了	2015年9月28日
京都市右京区	2007年6月21日	改装	2階のFIX窓をルーバー窓に変更を検討		ー	見積り7/7提出　今回は見送り	2015年7月7日
尼崎市	2014年3月27日	お客様連絡	2階リビングのアウトセット吊引戸のガイドピンが動く（開閉時に異音がする時がある）	金具の不良	M	メーカーメンテナンス依頼、フロアガイド金具交換	2015年7月13日
南丹市	2014年6月9日	1年点検	一年点検依頼		ー	7/13　一年点検実施	2015年7月13日
京都市伏見区	2014年6月29日	1年点検	一年点検依頼		ー	調整必要箇所無し	2015年7月9日
伊丹市	2015年1月29日	お客様連絡	食洗器の取説が入っていない	紛失の為	M	取説お渡しして完了	2015年8月6日
伊丹市	2015年1月29日	お客様連絡	南側通路のアスファルトが陥没してきた	市道か私道か不明。	ー	一度お客様に私道かどうか調べて頂き、再度ご連絡頂く予定	2015年7月3日

2015年7月発生分（2015年10月10日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2015年5月19日	お客様連絡	1階トイレCFの浮き	CFの接着が甘かったとおもわれる	A	7/31修繕して完了	2015年7月31日
京都市北区	2011年3月3日	修繕(有償)	防蟻工事の問い合わせ（5年経過する前に工事の受付をしてもらえるのか）		―	7/2概算金額説明 保留でしたが7/6依頼受付 9/4工事完了	2015年9月4日
京都市左京区	2010年12月24日	修繕(無償)	給湯器からの自動湯張りが出来ない	お客様が別途で保証プラン加入のため、基盤、水量センサー交換は無償対応となります。	―	ガス給湯器の基盤不良とのことで交換完了	2015年7月7日
神戸市長田区	2014年1月10日	お客様連絡	玄関扉が早く閉まるようになった		―	調整方法説明、メンテナンスブック活用指導	2015年7月2日
尼崎市	2013年12月21日	お客様連絡	ガス風呂釜の上方排気アダプターを外せないか	以前、別のガス業者から排気アダプター取り付けは良くないと言われたことがある	―	ガス会社指定品であり問題ないことをご理解いただく（旧商品より排気温度が低い）	2015年7月7日
京都市西京区	2014年5月22日	お客様連絡	開きドアの丁番の仕様についての質問。		―	丁番の上部は下部と仕組みが違いメンテナンスブックにてご説明。ご理解。	2015年7月2日
尼崎市	2014年5月16日	１年点検	1年点検		―	指摘事項なし	2015年7月6日
宝塚市	2014年6月26日	１年点検	各所点検		―	異常無し	2015年7月4日
西宮市	2014年6月27日	お客様連絡	外部排水桝に水が溜まっている	合流地域で雨水排水の防臭桝	―	問題無いことを説明	2015年7月2日
尼崎市	2014年10月17日	お客様連絡	浴室シャワーヘッドを壊してしまった		M	見積もり概算でお伝え。キャンセルのご連絡頂く	2015年7月9日
京都市右京区	1996年9月13日	修繕(有償)	浴室の排水が悪い（洗濯排水が浴室洗い場で逆流する事がある）		―	7/2見積書提出 受注 7/9排水管洗浄完了	2015年7月9日